

BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
TỔNG CỤC DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1926 /TCDL-LH

Hà Nội, ngày 28 tháng 12 năm 2018

V/v tổ chức tour cho khách đi
du lịch Đài Loan

Kính gửi: Các doanh nghiệp lữ hành quốc tế

Liên quan đến vụ việc 152 khách Việt Nam bỏ trốn tại Đài Loan, ngày 27/12/2018, Tổng cục Du lịch đã làm việc với Văn phòng Kinh tế và Văn hóa Đài Bắc tại Việt Nam và được biết hiện phía Đài Loan đã tạm dừng cấp visa nhập cảnh theo chính sách Quan Hồng cho các đoàn khách đi du lịch Đài Loan qua các công ty lữ hành quốc tế Việt Nam được Cục Du lịch Đài Loan lựa chọn, các hình thức cấp visa thông thường và visa tiên tiến vẫn được thực hiện như thường lệ. Tổng cục Du lịch sẽ tiếp tục thông tin đến các doanh nghiệp khi có thông tin chính thức tiếp theo từ phía cơ quan chức năng của Đài Loan.

Đây là vụ việc ảnh hưởng rất lớn đến hoạt động du lịch của Việt Nam, để phòng ngừa, ngăn chặn các hình thức lợi dụng du lịch để đưa người Việt Nam ra nước ngoài trái phép, Tổng cục Du lịch yêu cầu các doanh nghiệp lữ hành quốc tế:

- Chấp hành nghiêm quy định pháp luật về du lịch và pháp luật liên quan trong việc kinh doanh đưa khách Việt Nam ra nước ngoài du lịch.
- Thực hiện kiểm tra, rà soát các đối tượng khách trước khi nhận cung cấp dịch vụ visa, tổ chức chương trình đi du lịch nước ngoài và các dịch vụ liên quan.
- Cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời đến du khách về các quy định pháp luật của Việt Nam và nước sở tại, đồng thời cảnh báo, tuyên truyền nâng cao nhận thức của khách du lịch về hậu quả của việc xuất cảnh, cư trú, lao động bất hợp pháp, vi phạm pháp luật ở nước ngoài trước khi tổ chức chương trình du lịch cho khách.
- Thực hiện ký hợp đồng đầy đủ với khách và các đối tác cung cấp dịch vụ để đảm bảo quyền lợi của du khách và doanh nghiệp.
- Có biện pháp quản lý đoàn khách chặt chẽ trong quá trình tổ chức tour, trong trường hợp nghi ngờ, phát hiện khách có dấu hiệu nhập cảnh trái phép phải báo ngay cho cơ quan chức năng nước sở tại và của Việt Nam để phối hợp giải quyết theo quy định.

Tổng cục Du lịch yêu cầu các doanh nghiệp lữ hành quốc tế nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng Nguyễn Ngọc Thiện (để báo cáo);
- Thứ trưởng Lê Quang Tùng (để báo cáo);
- Thanh tra Bộ VHTTDL (để phối hợp);
- Cục Lãnh sự, Bộ Ngoại giao (để phối hợp);
- Trung tâm TTDL (để đăng tải);
- Lưu:VT, TCDL, VLH, THg (6).

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



Ngô Hoài Chung